

## Socialnämnden

Sn § 89

Dnr 2020-000062

### Revisionsrapport - Granskning av orosanmälningar

#### Kort sammanfattning

KPMG har på uppdrag av kommunens revisorer granskat rutiner vid orosanmälningar när ett barn far illa. Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunens rutiner vid orosanmälningar är ändamålsenliga. Revisionen önskar att socialnämnden lämnar synpunkter på de slutsatser och rekommendationer som lyfts fram i rapportens sammanfattning.

#### Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden godkänner svar på revisionsrapport – Granskning av kommunens rutiner vid orosanmälningar.

---

#### Beskrivning av ärendet

KPMG har på uppdrag av kommunens revisorer granskat rutiner vid orosanmälningar när ett barn far illa. Syftet med granskningen har varit att bedöma om kommunens rutiner vid orosanmälningar är ändamålsenliga. Revisionen önskar att socialnämnden lämnar synpunkter på de slutsatser och rekommendationer som lyfts fram i rapportens sammanfattning.

Kort sammanfattat framförs att revisionens bedömning är att kommunen i huvudsak har ändamålsenliga rutiner vid orosanmälningar när ett barn far illa. Bedömningen baseras på att det finns beslutade rutiner för hantering av orosanmälningar som efterlevs inom Individ och familjeomsorgen.

Revisionen lämnar följande rekommendation och svar återfinns i anslutning till rekommendationen:

- *Säkerställ att statistik över inkomna orosanmälningar följs och på så sätt få uppsikt över orsaker till och varifrån orosanmälan kommer.*

I dagsläget genomförs uppföljning av statistik avseende inkomna anmälningar två gånger per år. Dels inför årsredovisning till nämnden och dels då Ensolution presenterar sin verksamhetsgenomlysning och kostnad per Brukare (KPB). Utöver detta tas statistik fram när det är påkallat.

## Socialnämnden

Sn § 89 (forts)

Dnr 2020-000062

Verksamheten har undersökt vilka uppgifter som går att få fram ur verksamhetssystemet VIVA. Det går att se både vem som anmäler samt orsak till anmälan (se bilaga 1). Däremot är statistiken svår att överblicka. Angående orosanmälningar från skola och förskola så kan dessa anmälningar sorteras in under följande parametrar: Elevhälsan, Förskola, Skola och Skola/Skolbarnsomsorg. Verksamheten planerar att se över vilka möjligheter vi har att justera parametrarna vid inmatning för att få en bättre överblick vid statistikuttag. Verksamheten planerar också att årligen gå igenom statistiken på samverkansmöten mellan Socialförvaltningen och Barn- och ungdomsförvaltningen för gemensam analys.

### Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande 2 juni 2020

Bilaga 1. Statistikutdrag VIVA

Skrivelse kommunrevisionen 23 april 2020

Rapport - Granskning av kommunens rutiner vid orosanmälningar

### Beslutsgång

Det finns ett förslag, grundförslaget, som föreslår att socialnämnden godkänner svar på revisionsrapport – granskning av kommunens rutiner vid orosanmälningar.

Efter fråga på förslaget finner ordförande att socialnämnden godkänner det.

---

### Kopia till

Ordförande i kommunrevisionen

Sakkunnigt biträde

IFO verksamhetschef

Kommunstyrelsen

Kommunikationsenheten