



Kommuntryckeriet november 2024



## Hemtjänst

För dig som behöver stöd och hjälp för att kunna bo kvar hemma

Vi gör plats för växtkraft



# Du kan få stöd på olika sätt

Om du på grund av ålder, sjukdom eller funktionsnedsättning behöver stöd och hjälp för att kunna bo kvar hemma kan du ansöka om hemtjänst.

Hemtjänst innebär olika slags service, stöd och omsorg som du får i ditt hem. Hemtjänst beviljas utifrån dina personliga behov. Du kan få hjälp med:

- på- och avklädning
- hygien och toalettbesök
- hjälp vid måltider
- tillsyn dag och natt
- inköp, klädvård, städning och tvätt
- matdistribution

Du kan också få hjälp med ledsagning till aktivitet eller vårdinrättning och promenader om behov finns.

## Trygghet

Den som känner oro i vardagen kan få en daglig telefonkontakt eller tillsyn av hemtjänsten. Omfattningen är individuell efter behov och syfte. Behovet kan tillgodoses genom att få hjälp med till exempel:

- ett trygghetslarm
- trygghetsringning
- tillsyn genom kamera, så kallad nattro-kamera
- tillsynsbesök

## Hemtjänstens olika områden

Hemtjänsten i Krokoms kommun är indelad i fem områden: Föllinge, Offerdal, Nälden, Krokom och Ås.

## Hemtjänstens nattpatrull

Du som har beviljats trygghetslarm har möjlighet att kalla på hjälp från hemtjänsten dygnet runt. Nattetid är det alltid personal från kommunens nattpatrull som kommer hem till dig, oavsett vilken utförare du valt övrig tid av dygnet. Det gäller även andra insatser som beviljats nattetid. Detta gäller för följande utförare: Krokoms kommun, Lanterna och Storågården.

Hotagsfjärden utför insatser nattetid inklusive trygghetslarm.

## Tystnadsplikt

All personal som arbetar med stöd och omsorg har tystnadsplikt. Det innebär att personal inte får berätta för obehöriga om dina personliga förhållanden eller vad du talat om i förtroende. Tystnadsplikten gäller även efter det att personalen har slutat sin anställning.

## Synpunkter och klagomål

Har du synpunkter på den hjälp du får av oss eller har du förslag på hur vi kan bli bättre? Dina synpunkter är viktiga och kan hjälpa oss som arbetar med omsorg och vård att bli bättre.

Har du något du vill framföra så vänd dig i första hand till den ansvariga enhetschefen för ditt hemtjänstområde. Det går också bra att kontakta kommunens SAS, socialt ansvarig socionom, 0640-165 56.