



Kommuntryckeriet november 2024

## Valfrihet i hemtjänst



Krokoms Kommun | Offerdalsvägen 8, 835 80 Krokoms | Tel. 0640-161 00 | Fax 0640-161 05  
Socialförvaltningen  
krokoms.kommun@krokoms.se | www.krokoms.se

Vi gör plats för växtkraft



# Möjlighet att välja utförare

Du som är beviljad hemtjänst kan välja vem du vill ska utföra din hemtjänst, både när det gäller personlig omvårdnad och serviceinsatser. Du kan välja mellan antingen privata utförare eller kommunens hemtjänst. Vilka du kan välja mellan beror på var du bor. Du kan däremot inte välja vilken person som ska utföra insatsen.

## Så här väljer du

När du ansöker om hemtjänst hos kommunens biståndshandläggare får du veta vilka privata utförare du kan välja mellan. Kommunens hemtjänst finns kvar som valmöjlighet. När du har valt hemtjänst kontaktar biståndshandläggaren den utförare du valt, som sedan kontaktar dig.

## Måste jag välja utförare?

Nej, det är frivilligt att välja. Det finns ett så kallat ickevalsalternativ, som innebär att om du avstår från att göra ett val så erbjuder Krokoms kommun dig en hemtjänstutförare utifrån en turordningslista med godkända utförare. Tanken med att kunna välja utförare är att du som brukare själv får välja den utförare som du anser vara bäst.

## Avgift

Din hemtjänstavgift är densamma oavsett om du väljer kommunens hemtjänst eller någon privat utförare. Oavsett om det är en privat utförare eller kommunens hemtjänst som utför din hemtjänst är det alltid kommunen som skickar faktura på avgiften.

## Tilläggstjänster

En privat utförare kan erbjuda dig tjänster som inte ingår i biståndsbeslutet, så kallade tilläggstjänster. Kommunen ansvarar inte för denna typ av tjänster privata utföraren tar ut en extra kostnad för dessa. Du får faktura på de tilläggstjänster du väljer direkt från utföraren.



## Klagomål och synpunkter

Eventuella klagomål och synpunkter som du har på utföraren som utför insatser hos dig tar du i första hand med din utförare. Skulle du ändå inte vara nöjd kan du när som helst välja ny utförare. Du behöver inte ange något skäl till bytet och du kan byta så ofta du vill, du tar då kontakt med biståndshandläggaren.

## Kontakta oss

Vill du veta mera om valfrihet i hemtjänsten och hur det går till att välja? Du är då välkommen att kontakta biståndshandläggaren som du når via kommunens växel på telefon 0640-161 00.