

Socialnämnden

Sn § 114

Dnr 2024-000060

Svar på revisionsrapport - kvalitet inom äldreomsorgen

Kort sammanfattning

KPMG har på uppdrag av Krokoms kommuns revisorer granskat socialnämndens förmåga att styra, leda och följa upp äldreomsorgsverksamheten med fokus på brukarperspektivet. Uppdraget ingår i revisionsplanen för 2023.

Socialnämndens beslut

1. Att godkänna svar på revisionsrapport – Granskning av kvalitet inom äldreomsorg, med en ändring i den tredje rekommendationen.

Beskrivning av ärendet

Revisionen lämnar följande rekommendationer och svar återfinns i anslutning till respektive rekommendation:

- *Tydliggöra socialnämndens uppdrag, för att möjliggöra bedömning och återrapportering av genomförande (se avsnitt 3.2.1)*

De mål som socialnämnden ger förvaltningen utifrån kommunfullmäktiges mål uppfattas som tydliga av förvaltningen och uppdraget uppfattas som tydligt utifrån de kvalitetskrav som är antagna för särskilt boende och hemtjänst.

- *Se över arbetet med kvalitetskrav och värdighetsgarantier (se avsnitt 3.2.1)*

Socialförvaltningen har under 2023 upprättat ett kvalitetsråd där det pågår arbete gällande hur kvalitetsarbetet ska utvecklas i våra utförarverksamheter. I detta ingår översyn av arbetet med kvalitetskrav och värdighetsgarantier.

Under hösten 2023 genomfördes en utvärdering av de lokala värdighetsgarantierna inom äldreomsorgen som gällt sedan hösten 2018. Det framkom att det inom äldreomsorgens verksamheter fanns en varierad kännedom om de lokala värdighetsgarantierna. Det bedömdes att antalet underlag som verksamheterna inom äldreomsorgen skulle förhålla sig till och efterleva borde minska i antalet och det föreslogs att nationell värdegrund för äldre är det som bör gälla i enlighet med våra kvalitetskrav för hemtjänsten och särskilt boende. Socialnämnden fattade beslut 21 november 2023 att de lokala värdighetsgarantierna skulle sluta att gälla.

Socialnämnden

Denna förändring informerades verksamheterna om under december månad vilket då skedde efter revisionen.

- *Se över arbetet med ledningssystem för kvalitet, inklusive kvalitetspolicyns aktualitet och kvalitetsrapportens innehåll (se avsnitt 3.2.1)*

I det pågående arbetet i kvalitetsrådet pågår översyn av dessa delar. Socialnämnden följer upp kvalitetsrådets arbete via en kvalitetsrapport, en gång per år.

- *Se över arbetet med intern styrning och kontroll, exempelvis genom att identifiera väsentliga processer och befintliga kontrollaktiviteter som utgångspunkt (se avsnitt 3.2.1)*

Socialnämnden har valt att avvakta arbete med processkartläggning i och med att det påbörjades ett kommunövergripande arbete kring detta under 2023 och inväntar hur det ska föras ut i förvaltningarna.

- *Säkerställa att implementering av IBIC fullföljs och ger avsedda effekter (se avsnitt 3.3.1)*

Projektledare för IBIC ges förutsättningar att slutföra implementeringen och verksamheterna inom äldreomsorgen kommer att ta ansvar för att det fullföljs vilket är ett led i att förbättra kvaliteten för våra vårdtagare med ett större fokus på den enskildes specifika behov av stöd och stöd för att bibehålla funktioner.

- *Säkerställa att brister avseende genomförandeplaner åtgärda (se avsnitt 3.3.1)*

Både inom särskilt boende och hemtjänsten pågår löpande dokumentationsutbildningar för att förbättra kvaliteten med genomförandeplaner och dokumentation. I implementeringen av IBIC kvarstår att all personal ska genomgå dokumentationsutbildning vilket är planerat till hösten 2024. Utbildningarna kommer att genomföras av projektledare för IBIC och Socialt ansvarig socionom gemensamt för att både introducera hur dokumentation enligt IBIC ska ske samt för att öka kunskaperna gällande dokumentation enligt Socialtjänstlagen i verksamheterna.

- *Tydliggöra arbetet med bemötandefrågor (se avsnitt 3.4.2.1)*

Inom verksamheterna är detta ett ständigt pågående arbete som lyfts på arbetsplatsträffar och teamträffar. I det påbörjade arbetet i kvalitetsrådet planerar vi att följa resultaten avseende bemötande i de enkäter som vi får resultat ifrån och kommer att arbeta mer aktivt med resultaten framledes.

Socialnämnden

- *Analysera och vidta erforderliga åtgärder för att säkerställa en god delaktighet för den enskilde (se avsnitt 3.4.3.1)*

I det upprättade kvalitetsrådet planeras för att gemensamt analysera resultat och förbättringsåtgärder som behöver vidtas. Detta är ett nytt sätt att arbeta inom förvaltningen för att få en samsyn i vilka delar som ska prioriteras där fokus är och kommer alltmer riktas emot en personcentrerad vård och omsorg, där den enskilde ska bli mer delaktig. I verksamheterna pågår även arbete för att säkerställa god delaktighet för den enskilde genom implementeringen av IBIC samt upprättande av fast omsorgskontakt.

- *Analysera och vid behov vidta erforderliga åtgärder avseende aktiviteter och utevistelse vid särskilda boende (se avsnitt 3.4.5.1)*

Inom särskilt boende erbjuds idag tre aktiviteter per vecka för vårdtagarna. Det finns inte de resurser som krävs för att vidta ytterligare åtgärder utifrån att personal- och kompetensförsörjningen inom äldreomsorgen är ansträngd.

- *Säkerställa att frekvent uppföljning av främst personalkontinuitet genomförs, och vid behov analysera resultaten och vidta erforderliga åtgärder (se avsnitt 3.4.6.1)*
- *Säkerställa att åtgärder i enlighet med kompetensförsörjningsplanen genomförs, samt följa upp att de är verkningsfulla och ger avsedd effekt (se avsnitt 3.5.1.1)*

Personalkontinuiteten är en stor utmaning vilken vi ser som mycket viktigt att arbeta aktivt med. Socialförvaltningen upplever svårigheter med både personalkontinuitet och kompetensförsörjning utifrån att det vid rekryteringar är få eller inga sökande till vissa områden och tjänster. Det finns också utmaningar att rekrytera personal med rätt kompetens. Med det ökade antalet äldre ökar antalet med större vårdbehov inom hemtjänsten vilket i sin tur leder till t ex dubbelbemanningar som ger sämre kontinuitet och effektivitet. Revidering av kompetensförsörjningsplan pågår och Socialförvaltningens ledningsgrupp kommer att fatta beslut före sommaren 2024.

Åtgärder har vidtagits under 2023 då det från den 1 april infördes lönetillägg för vissa särskilt svårrekryterade yrkesgrupper i vissa geografiska områden. Under året genomfördes Ungdomspanelen, där unga medarbetare i socialförvaltning regelbundet samlats för att diskutera hur kommunen ska bli en ännu bättre arbetsgivare för unga. Insikterna och kunskapen har sammanställts i en handbok för chefer och HR-personal i kommunen.

Det pågår planering kring att genomföra en guldpanel, där medarbetare som har fyllt 60 år ska komma till tals kring vad kommunen kan göra för att få dem att stanna kvar i arbete på hel- eller deltid till de har fyllt 70 år.

Socialnämnden

I Internkontrollplanen för 2024 har Socialnämnden valt ut följande risk som de ska kontrollera under 2024 - Personalförsörjning - Verksamheten kan inte rekrytera och behålla medarbetare med rätt kompetens och i tillräcklig omfattning.

- *Utveckla och tydliggöra arbetet med introduktion och regelmässig fortbildning i syfte att säkerställa att personal har relevanta kunskaper för uppdraget (se avsnitt 3.5.1.1)*

Utvärdering av introduktionsplan sker och justeringar sker löpande utifrån vad som framkommer. För att öka kompetensen hos personalen pågår åtgärder i form av Äldreomsorgslyftet, demensutbildning inom särskilt boende, införandet av IBIC, utbildning inom BPSD (minska beteendemässiga och psykiska symtom och därigenom minska lidandet och öka livskvaliteten för personen med kognitiv sjukdom/demenssjukdom.

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande 5 april 2024

Skrivelse från kommunrevisionen 23 januari 2024

Revisionsrapport - Granskning av kvalitet inom äldreomsorg 23 januari 2024

Förslag som läggs på mötet

Rasmus Ericsson föreslår i ändringsförslag att i svaret på den tredje rekommendationen lägga till att ”Socialnämnden följer upp kvalitetsrådets arbete via en kvalitetsrapport, en gång per år”.

Beslutsgång

Det finns ett förslag, grundförslaget, som föreslår att socialnämnden godkänner svar på revisionsrapport – Granskning av kvalitet inom äldreomsorgen.

Till det har kommit ett ändringsförslag med ett tillägg i svaret på den tredje rekommendationen.

Efter fråga på ändringsförslaget finner ordförande att socialnämnden godkänner det.

Efter fråga på grundförslaget i övrigt finner ordförande att socialnämnden godkänner det.

Beslutet skickas till

Kommunrevisionen

Kommunstyrelsen

Kommunikationsavdelningen

Ordförande i kommunrevisionen

Socialnämnden

Sakkunnigt biträde