

## Socialnämnden

Sn § 71

Dnr 2019-000079

### **Revisionsrapport kring förekomsten av fritidsaktiviteter vid gruppbofästäder enligt LSS, samt förutsättningarna för samtliga personer med funktionsvariationer att ta del av det allmänna utbudet.**

#### **Socialnämndens beslut**

1. Socialnämnden godkänner svar på revisionsrapport – Granskning av insatser enligt LSS.

#### **Beskrivning av ärendet**

KPMG har av Krokoms kommuns revisorer fått i uppdrag att granska rutiner och riktlinjer för fritidsaktiviteter vid gruppbofästäder enligt LSS, samt förutsättningarna för samtliga personer med funktionsnedsättning att ta del av det allmänna utbudet. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2018.

Syftet med granskningen är att bedöma om personer med funktionsnedsättning har möjligheter till en aktiv fritid och förutsättningar att ta del av det allmänna fritids- och kulturutbudet.

KPMGs bedömning är att personer med funktionsnedsättning inte säkerställs en aktiv fritid och att det saknas ett systematiskt arbete för att öka tillgängligheten till det allmänna fritids- och kulturutbudet. KPMG lämnar två rekommendationer och svar återfinns i anslutning till respektive rekommendation:

- *Socialnämnden rekommenderas att säkerställa att alla personer med insatsen Bostad med särskild service för vuxna har samma förutsättningar till en aktiv fritid och ett socialt liv.*

Stöd och service behöver säkerställa att verksamheten på såväl strategisk som operativ nivå kan möta efterfrågan och behov av fritidsaktiviteter. På individnivå är det kontaktpersonens roll att uppmärksamma och stimulera den enskilde individens behov och önskemål samt också tillsammans med den enskilde utvärdera genomförd aktivitet. För att uppnå detta behöver Stöd och service förtydliga kontaktpersonens uppdrag och ansvar.

## Socialnämnden

Sn § 71 (forts)

Dnr 2019-000079

Varje brukare har en genomförandeplan vars syfte är att skapa en tydlig struktur för genomförandet av beviljad insats. En genomförandeplan anger ett tydligt när, vad och hur för såväl brukare som personal.

Genomförandeplanen är att anse som en del i kvalitetsledningssystemet för att kvalitetsäkra verksamheten. Stöd och service behöver säkerställa att personal och chefer har den kompetens som krävs för detta. För att nå dit behöver Stöd och service utbilda alla medarbetare och chefer i hur genomförandeplaner upprättas och hur mål och delmål sätts samt utvärderas.

Varje brukare har enligt lag (1993:387) om särskilt stöd och service till vissa funktionshindrade rätt till stöd. Insatserna ska anpassas till mottagarens individuella behov samt utformas så att de är lättillgängliga för de personer som behöver dem och stärker deras förmåga att leva ett självständigt liv. För att uppnå detta behöver Stöd och service säkerställa att personaltätheten vid varje grupp- eller servicebostad är tillräckligt hög för att kunna erbjuda individbaserade fritids och kulturaktiviteter.

För att Stöd och service ska få en uppfattning om hur brukarna upplever fritids- och kulturutbudet måste brukarnas åsikter systematiskt efterfrågas. Därför behöver Stöd och service ingå i nationella brukarundersökningar varje år samt alltid efterfråga brukarnas åsikt och utvärdera efter genomförd aktivitet.

För att systematiskt kunna erbjuda olika typer av fritids- och kulturaktiviteter behöver Stöd och service:

Införa Fritids- och kulturombud vid varje gruppboende samt vid husmöten i gruppboendet införa fritids- och kulturaktiviteter som en stående punkt på agendan.

Införa en aktivitetsgrupp bestående av arbets- och/eller boendehandledare med uppdrag att ordna, se över och följa upp aktiviteter för alla äldre inom funktionsvariationsområdet.

För att undvika isolering hos kommunens brukare samt främja social samvaro och uppmuntra till aktivering behövs en samlingspunkt för personer med funktionsvariationer. Samlingsplatsen ska utgöra en trygg punkt och möjliggöra för samvaro med andra samhällsaktörer, till exempel föreningsliv. För att nå dit behöver Stöd och service inrätta en samlingsplats med organiserad fritidsverksamhet för personer med funktionsvariationer. Arbetet vid samlingsplatsen ska ledas av utbildad personal.

- *Socialnämnden rekommenderas att fastställa ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9, samt säkerställa att förvaltningen kartlägger, analyserar, styr och följer upp verksamheten enligt fastställt ledningssystem.*

## Socialnämnden

Sn § 71 (forts)

Dnr 2019-000079

Utifrån KPMGs bedömning rekommenderas socialnämnden att fastställa ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9, samt säkerställa att förvaltningen kartlägger, analyserar, styr och följer upp verksamheten enligt fastställt ledningssystem. Enligt SOSFS 2011:9, 3 kap. § 1-2 ska den som bedriver verksamhet enligt LSS säkerställa att det finns ett ledningssystem för verksamheten. Systemet ska säkerställa att verksamheten systematiskt och fortlöpande utvecklar och säkrar verksamhetens kvalitet.

Med hjälp av ledningssystemet ska verksamheten planeras, ledas, följas upp och utvärderas. För att uppnå detta behöver Stöd och service ta fram kvalitetsledningssystem för Stöd och service.

### **Underlag för beslut**

Rapport – Granskning av insatser enligt LSS

Tjänsteutlåtande 2019-05-06

Svar på revisionsrapport 2019-05-03

### **Beslutsgång**

Det finns ett förslag, grundförslaget, som föreslår att socialnämnden godkänner svar på revisionsrapport – Granskning av insatser enligt LSS.

Efter fråga på grundförslaget finner ordförande att socialnämnden bifaller det.

---

### **Kopia till**

Verksamhetschef Stöd och service