

Information om fiberutbyggnaden i Krokom



Torsdag 6 september träffade IP-Onlys vd Frida Westerberg och byggchef Fredrik Karlsson kommunerna Östersund, Åre och Krokom och diskuterade fiberutbyggnaden i Jämtland.

Bakgrund

Jämtland är ett av de viktigaste och högst prioriterade områdena för fiberoperatören IP-Only. Företaget har regionalt kontor i Östersund och har som ambition att investera 650 miljoner kronor i regionen. I de allra flesta områden där IP-Only är aktiva har man upplevt ett stort intresse, och redan under 2017 hade företaget erbjudit 95 procent av medborgarna erbjudande om fiberanslutning.

Fiberutbyggnaden är en enorm infrastruktursatsning

Fiberutbyggnaden är en av Sveriges största infrastrukturprojekt och det är naturligt att så stora satsningar möts av vissa utmaningar. Det är den svåraste delen som återstår av fiberutbyggnaden, Sveriges landsbygd, vilket betyder större avstånd, stundtals svårarbetad terräng och kräver därtill fler tillstånd från Trafikverket och mer frekventa markavtalsförhandlingar. Dessutom krävs det att tillräckligt många hushåll beställer fiberanslutning så att fiberaktörerna ska kunna ta byggbeslut och agera ekonomiskt ansvarsfullt. Sammantaget kan alla dessa faktorer innebära förseningar i fiberbranschen vilket gjort att Post- och telestyrelsen nedreviderat regeringens bredbandsmål två gånger, varav den senaste i maj i år. Dessa förseningar har även drabbat IP-Only.

Kvalitetsarbete och förbättringsåtgärder

Givet storleken på utbyggnaden kan även kvalitetsbrister uppkomma, till exempel i återställningsarbetet, något som IP-Only uppmärksammade under andra halvåret 2017. Företaget genomförde därför ett stort kvalitetsarbete och resultatet blev en kvalitetsrapport som IP-Only publicerade i januari 2018. Kvalitetsbristerna som uppmärksammades i vissa områden medförde att företaget genomförde en översyn av samtliga projekt. Under våren 2018 genomlystes bland annat processer, organisationen och samtliga entreprenörer.

Utifrån vad som kom fram i kvalitetsrapporten och projektöversynen gjorde IP-Only flera förbättringsåtgärder under första halvåret 2018. Bland annat har följande åtgärder verkställts.

- Utbyggnaden sker mer i etapper för att kunna öka kvaliteten. Detta kommer att innebära att tidsplaner förskjuts något och färdigställandet kommer att ske närmare regeringens bredbandsmål inom många områden. Kvalitet och kontroll prioriteras före hastighet.
- Projekten gjordes om för att bättre anpassas till de unika förhållandena på landsbygden.
- Utifrån en stor kundtillströmning har kundservice belastats hårt. Krafttag görs just nu för att förstärka denna funktion, bland annat genom att förändra arbetssättet och inte minst anställa fler medarbetare till kundservicefunktionen.

Nuläge för byggnationen

Totalt agerar IP-Only i 19 områden i Krokoms. I över hälften, 10 områden, hade man byggt klart redan under 2017.

Övergripande byggplan framöver

Under 2018 kommer ytterligare två områden färdigställas, medan ytterligare två påbörjas. Därmed har nästan sju av tio hushåll, 12 av 19, fått sin fiberanslutning redan under 2018. Sex områden upplever utmaningar med att nå tillräckligt många beställningar, varför två områden beräknas vara klara under år 2020 medan ytterligare två påbörjas.

Ett antal områden försenas på grund av låg anmälningsgrad

Förutom svårigheten med långsamma tillståndsprocesser och en många markavtalsförhandlingar påverkar lågt intresse vissa områden i Jämtland. Utan en tillräckligt hög beställningsgrad kan ingen fiberaktör bygga ekonomiskt ansvarsfullt, inte heller IP-Only. IP-Only bearbetar områdena med låg beställningsgrad med syfte att kunna få tillräckligt många intresseanmälningar för att kunna ta byggbeslut. Dessa kampanjer sker löpande.

Kommunikation och information

IP-Only har haft utmaningar med såväl kommunikationen till kunderna som kundservice, vilket gjort att företaget har gjort flera förbättringsåtgärder under senare del av 2017 och 2018. Numera ska kunderna få information var tredje månad, och samtidigt förstärks nu kundservicefunktionen. Till detta kommer informationsträffar på plats ske under hösten för att beskriva läget i mer detalj samt besvara frågor. IP-Only ser därtill gärna fler lokala ambassadörer.

De höga ambitionerna kvarstår

Utmaningarna till trots står såväl IP-Only som Krokoms kommun fast vid de höga målsättningarna för fiberutbyggnaden. IP-Only har redan erbjudit 95 procent av hushållen där man är aktiva fiberanslutning och tillsammans med Krokoms kommun kommer företaget att fortsätta hitta pragmatiska lösningar för att så många som möjligt ska få en fiberanslutning och därmed ge kommunen de digitala möjligheter som såväl affärliv som samhällsviktiga funktioner behöver för att kunna fortsätta utvecklas.