

Socialnämnden

Sn § 38

Dnr 2018-000136

Rapport - Uppföljning av granskningar år 2014-2015

Kort sammanfattning

KPMG har på uppdrag av kommunens revisorer genomfört en uppföljning av revisionsrapporter från år 2014-2015 och önskar uppföljning av tidigare svar

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden svarar revisionen enligt nedan.

Beskrivning av ärendet

KPMG har på uppdrag av kommunens revisorer genomfört en uppföljning av revisionsrapporter från år 2014-2015. En av granskningarna gällde kommunens rutiner för att minska sjukfrånvaron. I granskningen framkom att den befintliga rutinen upplevdes komplicerad. Revisionen önskar svar på om rutinen har förenklats mot bakgrund av detta.

Socialnämndens svar

Utifrån de intervjuer som genomfördes i samband med uppföljningen av den tidigare granskningen av kommunens rutiner för att minska sjukfrånvaron fanns synpunkter från chefer inom Socialförvaltningen att rutinen var komplicerad. Chefer önskade ytterligare stöd i processen för att hantera sjukfrånvaro.

Syftet med den befintliga rutinen för att minska sjukfrånvaron är att ha en tidig och kontinuerlig kontakt med en medarbetare som blivit sjukskriven. Kontakten med arbetsplatsen tidigt i sjukskrivningsprocessen är avgörande för möjligheterna till återgång i arbete. Under hela sjukskrivningsperioden är det viktigt att kontakten med den sjukskrivna medarbetaren upprätthålls samt att insatser görs för att skapa förutsättningar för medarbetaren att återgå i arbete. Krokoms kommun har höga sjuktal. Insatser för att sänka sjukfrånvaron måste göras. Bedömningen är att det skulle ha en negativ effekt på sjuktalen om rutinen i samband med sjukfrånvaro förenklades då detta skulle innebära att chefer hade mindre kontakt med sjukskrivna medarbetare. För att förenkla för chefer att hantera rutinen har fokus istället legat på att ge stöd till chefen i rehabiliteringsprocessen. HR-avdelningen har fått ökade resurser vilket har möjliggjort ett mer verksamhetsnära HR-stöd.

Socialnämnden

Sn § 38 (forts)

Dnr 2018-000136

En tjänst finns på HR-avdelningen för att enbart arbeta med arbetsmiljö och rehabilitering i syfte att ge chefer bättre stöd i hela rehabiliteringsprocessen. Framför allt i svåra rehabiliteringsärenden som kan leda till omplaceringar eller avslut av anställning.

Efter sommaren 2018 genomfördes ett studiebesök i kommunerna Simrishamn och Bjuv. Syftet med besöken var bland annat att få kunskap om hur de arbetar med att skapa friska arbetsplatser, eftersom båda kommunerna har låga sjuktal. Ett av de arbetssätt som vi tog med oss tillbaka till Krokoms, var hur man i Bjuvs kommun arbetar med långtidssjukskrivna. I november inledde vi ett pilotprojekt inom verksamheten Hemtjänsten tillsammans med HR-avdelningen. Under tolv månader ska en HR-konsult boka enskilda möten med samtliga enhetschefer inom Hemtjänsten en gång per månad. Vid varje enskilt möte går man igenom enhetens långtidssjukskrivna och deras handlingsplaner. Om detta pilotprojekt leder till lägre sjuktal avseende långtidssjukskrivna samt en bättre kontinuitet avseende att följa handlingsplaner med mera, så kommer detta att bli ett nytt arbetssätt inom alla Socialförvaltningens verksamheter som bedrivs dygnet runt.

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande 1 mars 2019

Skrivelse 2018-12-03 – Uppföljning av tidigare svar – granskningar år 2014-2015

Beslutsgång

Det finns ett förslag som föreslår att socialnämnden svarar revisionen enligt ovan.

Efter fråga på förslaget finner ordförande att socialnämnden bifaller det.

Kopia till

Ordförande i kommunrevisionen

Sakkunnigt biträde

Kommunstyrelsen

Kommunikation för publicering på webben