



Krokoms  
kommun  
KROKOMEN TJÆLTE

Monica Andersson  
IT-pedagog  
0640-16100  
monica.andersson@krokom.se

# Zoom på telefon eller surfplatta

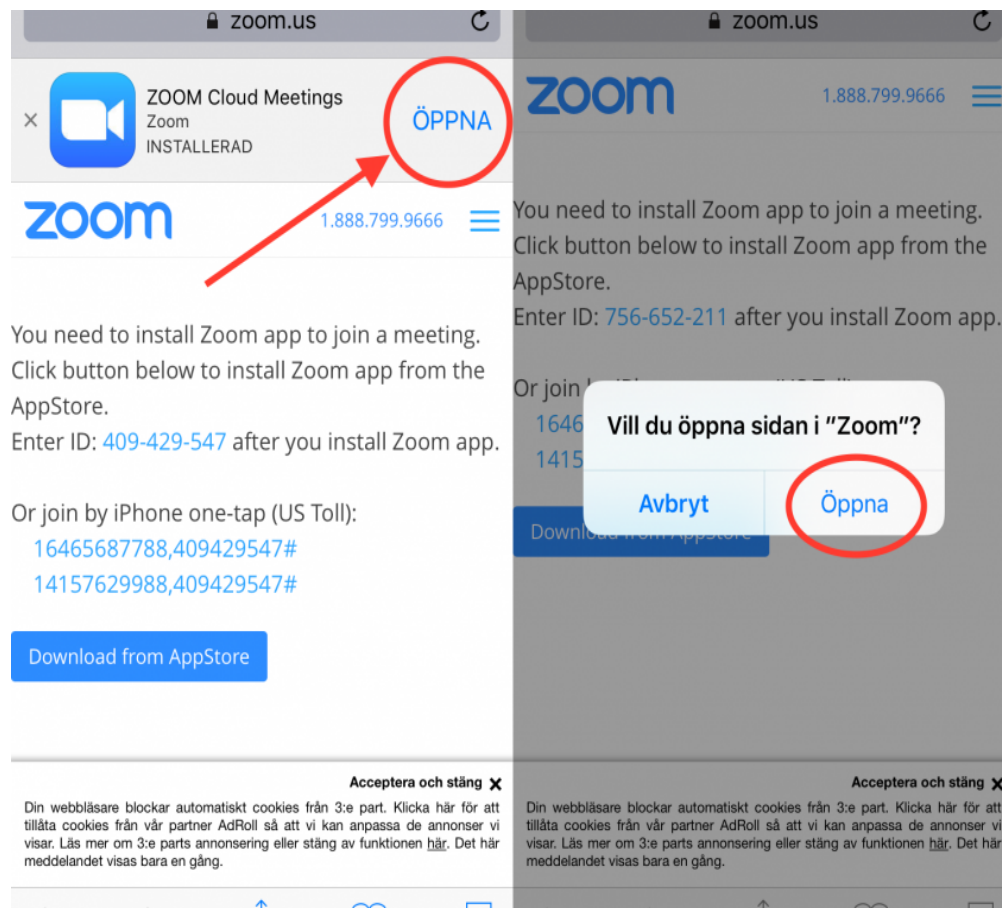
ENKEL LATHUND  
MONICA ANDERSSON

## Videosamtal i Zoom

Boka tid med personalen för ett videosamtal med din anhörig via boendets personal.

### Från mobilen/surfplatta

1. Ladda ned Zoom-appen från Appstore/Google Play butik
2. Om du fått en inbjudan via mail.  
Klicka på möteslänken i mailet. Om inte mötet öppnas automatiskt fortsätter du enligt nedan punkt 3.
3. Öppna Zoom-appen

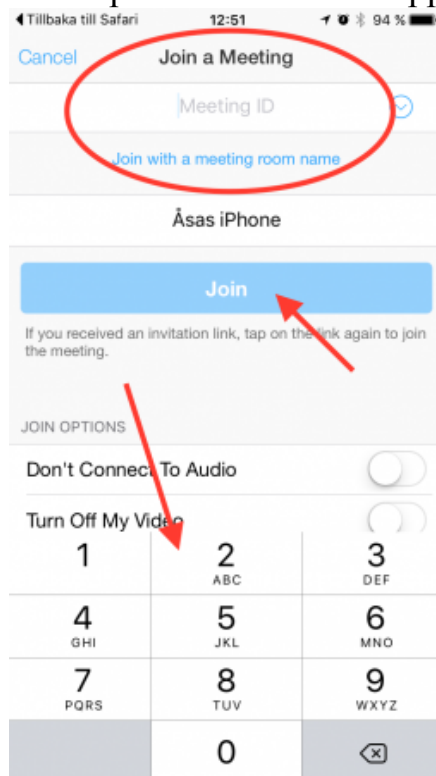


4. Om du inte har någon mail kan du få nio siffror från boendet som du knappar in. Öppna appen Zoom

5. Klicka på den stora blå knappen “Join meeting”



6. Ange *Meeting ID*, dvs de 9 siffror som personalen skickade, och klicka på den stora blå knappen “Join”



7. Vänta på att mötet startar.