



Monica Andersson
IT-pedagog
0640-161 00
monica.andersson@krokom.se

Arbetsgång för anhörig - Videosamtal till boenden

1. Du som anhörig måste boka en tid för samtal med boendet.
Ange vilket verktyg du vill använda dig av
Facetime, Skype eller Zoom.
2. Du kan använda en smart-telefon, surfplatta eller dator.
3. Det är olika på olika appar hur ni går till väga:
Facetime, använder du på iPad/iphone. Du behöver meddela ett telefonnummer (iphone) eller en e-postadress, hittas i *Inställningar- Facetime- du kan nås för Facetimesamtal på ...*

Skype, du behöver ett konto i Skype. Uppge ditt skypenamn eller den e-postadress som du har lagt in i Skype. Sök den i Skypeappen. Tryck på videokameran för att ”ringa” upp.

Zoom Ni får ett Personal meeting nummer från boendet det är nio siffror. När personalen skapat mötet den tid ni bestämt, öppna appen Zoom, klicka på Join (betyder gå med) och skriv in siffrorna vid *Meeting ID*.

Ha din vanliga telefon tillhands ifall det inte fungerar så kan boendet ringa upp.

Det finns lathundar för hur man använder de olika apparna/programmen på Krokoms hemsida eller genom att söka på Google.