

Kommunstyrelsen

Ks § 39

Dnr 2019-000233

Avtal - Granskning av samverkan avseende hälso- och sjukvård och sociala insatser för psykiskt funktionshindrade, mellan Region Jämtland Härjedalen och Krokoms kommun. Revisionsrapport 191111.

Kort sammanfattning

Kommunens revisorer har uppdragit till Region Jämtland Härjedalens revisionskontor att granska om det finns en tillfredställande styrning, uppföljning och kontroll av samverkan mellan Region Jämtland Härjedalen och länets kommuner för personer med psykiskt funktionshinder.

Socialnämnden behandlade ärendet den 25 februari 2020, § 25 och föreslår att kommunstyrelsen godkänner nämndens svar på revisionsrapporten.

Kommunstyrelsens beslut

1. Kommunstyrelsen ställer sig bakom socialnämndens svar på revisionsrapport - Granskning av samverkan avseende hälso- och sjukvård och sociala insatser för psykiskt funktionshindrade.

Beskrivning av ärendet

Kommunens revisorer har uppdragit till Region Jämtland Härjedalens revisionskontor att granska om det finns en tillfredställande styrning, uppföljning och kontroll av samverkan mellan Region Jämtland Härjedalen och länets kommuner för personer med psykiskt funktionshinder.

Utifrån lämnade rekommendationer önskar revisionen få svar på vilka åtgärder som planeras vidtas och när de beräknas vara genomförda.

Kommunstyrelsen

Ks § 39 (forts)

Dnr 2019-000233

Avtal - Granskning av samverkan avseende hälso- och sjukvård och sociala insatser för psykiskt funktionshindrade, mellan Region Jämtland Härjedalen och Krokoms kommun. Revisionsrapport 191111.

Revisionen lämnar följande rekommendationer och socialnämndens svar återfinns i anslutning till respektive rekommendation:

- *Vi anser att det saknas tillfredställande rutiner för att kunna identifiera och fånga upp personer med psykiskt funktionshinder. Avsaknaden av aktuell kartläggning medför bristande förutsättningar för att ha en tillfredställande kontroll. Dock anser vi att det till viss del finns rutiner för att ha kontroll över denna grupps behov, men vi anser att dessa rutiner inte är heltäckande. Denna bedömning gäller även övriga granskade kommuner och regioner.*

Socialnämnden håller med revisorerna om att vi behöver arbeta för att tillfredställande rutiner för denna målgrupp finns.

När Socialförvaltningen i dag får information om personer med psykiskt funktionshinder via till exempel orosanmälningar arbetar både Biståndsenheten och Individ- och familjeomsorgen med uppsökande verksamhet. Utbildningsinsatser inom första hjälpen psykisk hälsa (MHFA) är en del i att identifiera personer med psykisk ohälsa. Utbildningen genomförs med samtliga medarbetare inom Socialförvaltningen under 2019 och 2020.

- *Den samverkan och ansvarsfördelning som sker mellan regionen och kommunerna när det gäller insatser för psykiskt funktionshindrade är inte fullt ut tillfredställande. Överenskommelsen om psykiskt funktionshinder som regionen och länets kommuner har ingått har begränsad betydelse för det praktiska arbetet. De mål som finns i överenskommelsen har inte någon nämnvärd betydelse för styrning och uppföljning. Denna rekommendation riktas till övriga kommuner och regioner.*

Vi tolkar rekommendationen som att revisorerna är nöjda med Krokoms kommuns arbete inom detta område.

Kommunstyrelsen

Ks § 39 (forts)

Dnr 2019-000233

Avtal - Granskning av samverkan avseende hälso- och sjukvård och sociala insatser för psykiskt funktionshindrade, mellan Region Jämtland Härjedalen och Krokoms kommun. Revisionsrapport 191111.

- *Vi anser det otillfredsställande att inte överenskommelsen om missbruk har reviderats. Överenskommelsen upplevs av de intervjuade som inaktuell. Sedan överenskommelsen om missbruk beslutades har det kommit nya nationella riktlinjer för missbruksvården. Denna bedömning gäller även övriga granskade kommuner samt regionen.*

Den länsövergripande överenskommelsen är under revidering och förväntas vara färdig inom kort. Överenskommelsen justeras utifrån att TNE inte längre finns och med utgångspunkt i nationella riktlinjer ska fokus på unga missbrukare öka. Även spelmissbruk kommer att bli en del överenskommelsen.

- *I den regionala överenskommelsen om psykisk funktionsnedsättning framgår att det ska tas fram lokala överenskommelser mellan huvudmännen. I den lokala handlingsplanen om psykisk hälsa som Socialnämnden tagit fram inkluderas emellertid inte primärvården. Vi rekommenderar Socialnämnden därför att inkludera primärvården i reviderad upplaga av handlingsplanen.*

Handlingsplanen för psykisk hälsa inkluderas nu i folkhälsoplanen vilken behandlas i Folkhälsorådet. I Folkhälsorådet ingår bland annat representanter från primärvården och Polisen. Socialförvaltningen har även samverkansarena tillsammans med primärvården fyra gånger per år.

- *Vi anser att det finns skäl att göra en översyn av om det finns behov av ny samverkansarena för kommuner och den specialiserade psykiatrin. De forum som finns idag upplevs som allt för agendastyrda och behov finns av samverkansformer som nätverksträffar där utrymme finns för diskussioner. Frågor som man upplever behov av att diskutera är bl.a. bemötandefrågor, vilka insatser som respektive aktör kan tillhandahålla, brister i samband med vårdplanering och etikfrågor. Denna rekommendation riktas även till övriga granskade kommuner och region.*

Kommunstyrelsen

Ks § 39 (forts)

Dnr 2019-000233

Avtal - Granskning av samverkan avseende hälso- och sjukvård och sociala insatser för psykiskt funktionshindrade, mellan Region Jämtland Härjedalen och Krokoms kommun. Revisionsrapport 191111.

Vi ser behov av utökad samverkan med psykiatrin men inte av fler samverkansarenor. I nuläget träffas ett konsultationsteam fyra gånger om året för arbete kring missbruk i Krokoms.

Medverkar på dessa träffar gör Individ- och familjeomsorgens missbrukshandläggare, specialistsjuksköterska från beroendeenheten (Regionen), distriktsjuksköterska samt representant från psykosociala teamet (Hälsocentralen).

- *Vi anser det otillfredsställande att samordnad individuell vårdplan (SIP) inte tillämpas i enighet med lagens intentioner och regionala överenskommelser. Framförallt riktas kritiken avseende detta mot specialistpsykiatrin inom regionen. Vi anser dock att Socialnämnden bör se över sina rutiner för avvikelserapportering med koppling till SIP. Avvikelseapporteringen är en viktig del i det systematiska kvalitetsarbetet, men det förutsätter att rapporteringen sker konsekvent och att händelseförloppet finns tydligt beskrivet i avvikelserapporten.*

Vi kommer under året att se över våra rutiner för att skriva avvikelser gentemot Regionen. Vi kommer även att delta i utbildningar gällande SIP och avvikelser.

- *Enligt rapport från Socialstyrelsen framgår att kunskaper och erfarenheter från brukarföreningar är värdefulla att ta med i planeringen av vård- och sociala insatser. En samverkan med brukare och anhöriga i samband med planering och framtagande av rutiner innebär en ökad delaktighet och förhöjd kvalitet, enligt nationella riktlinjer. Vi rekommenderar Socialnämnden att utveckla sin samverkan med brukarorganisationer.*

I verksamhetsplanen för 2020 har Socialnämnden gett Socialförvaltningen i uppdrag att genomföra brukarundersökningar och inrätta brukarråd inom alla verksamhetsområden.

Kommunstyrelsen

Ks § 39 (forts)

Dnr 2019-000233

Avtal - Granskning av samverkan avseende hälso- och sjukvård och sociala insatser för psykiskt funktionshindrade, mellan Region Jämtland Härjedalen och Krokoms kommun. Revisionsrapport 191111.

- Enligt rapport från Socialstyrelsen framhålls kompetens som en viktig del för att de insatser som ges ska vara av god kvalitet och då framförallt kompetens för att kunna ge ett gott bemötande. Av granskningen framkommer att de utbildningsinsatser som genomförts inom kommunerna varit fokuserade på bemötandet vilket är i linje med de nationella riktlinjerna. Vi rekommenderar dock att Socialnämnden fortsatt fokuserar på utbildningsfrågor då medarbetarnas kompetens är en grundförutsättning för verksamhetens kvalitet.*

Vi uppskattar att revisorerna har uppmärksammat de utbildningsinsatser Socialnämnden har prioriterat kopplat till bemötande sedan 2017. Vi beaktar rekommendationen och kommer att fortsätta med dessa och flera andra utbildningsinsatser framöver.

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande 10 mars 2020

Socialnämnden den 25 februari 2020, § 25

Rapport - Granskning av samverkan avseende hälso- och sjukvård och sociala insatser för psykiskt funktionshindrade

Beslutsgång

Det finns ett förslag, grundförslaget, som föreslår att kommunstyrelsen ställer sig bakom socialnämndens svar på revisionsrapport - Granskning av samverkan avseende hälso- och sjukvård och sociala insatser för psykiskt funktionshindrade.

Efter fråga på grundförslaget finner ordförande att kommunstyrelsen bifaller det.

Kommunstyrelsen

Ks § 39 (forts)

Dnr 2019-000233

Avtal - Granskning av samverkan avseende hälso- och sjukvård och sociala insatser för psykiskt funktionshindrade, mellan Region Jämtland Härjedalen och Krokoms kommun. Revisionsrapport 191111.

Kopia till

Ordförande i kommunrevisionen

Socialnämnden

Kommunikation@krokom.se för publicering på hemsidan samt för att läggas in i Stratsys