



Krokoms
kommun
KROKOMEN TJÄLTE



Socialförvaltningen

Lokala värdighetsgarantier i äldreomsorgen

Vi gör plats för växtkraft



Den nationella värdegrunden

I socialtjänstlagen finns en nationell värdegrund för äldre personer med insatser inom äldreomsorgen. Äldreomsorgen har genom den nationella värdegrunden fått ett tydligt uppdrag att stödja varje person att leva som hon eller han vill eller kan. Värdegrunden ska genomsysra hela äldreomsorgens arbete både i handläggning och i genomförande.

Lokala värdighetsgarantier

För att äldre personer, deras närstående och medborgare ska veta vad de kan förvänta sig av äldreomsorgen i Krokoms kommun, har socialnämnden tagit fram lokala värdighetsgarantier. Värdighetsgarantierna har sin grund i den nationella värdegrunden och socialnämndens värdegrund.

Självbestämmande

- Vi ger dig stöd i att behålla ditt oberoende, genom att ha ett funktionsbevarande och rehabiliterande arbetssätt
- Genom vårt arbete anpassar vi stödet och hjälpen till dina behov, förutsättningar och önskemål
- När vi kommunicerar anpassar vi oss till dina förutsättningar och behov

Känsla av trygghet

- Vi arbetar på ett sätt som skapar förtroende och trygghet
- Vid förändringar informerar vi dig, till exempel om när eller hur en insats ska genomföras. Vi beskriver alltid vad vi ska göra tillsammans med dig
- Vi värnar om att insatser genomförs på de tider och på det sätt som du och personalen kommit överens om

En meningsfull tillvaro

- Vi skapar förutsättningar för att du ska få ha en meningsfull tillvaro
- Genom vårt arbete bidrar vi till att stärka din självkänsla och tilltro till dina egna förmågor

Gott bemötande

- Du blir bemött av personal som lyssnar och som visar empati både när det gäller dig själv och dina närstående
- Vi respekterar ditt privatliv, din bostad och din integritet

God kvalitet

- Vi tar hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur stödet och hjälpen ska utföras
- Det ska vara lätt för dig eller dina närstående att få kontakt med personalen
- Det ska vara lätt för dig eller dina närstående att lämna synpunkter eller klagomål

Vi vill veta om du har synpunkter eller klagomål

Om du eller dina närstående inte är nöjda eller upplever att värdighetsgarantierna inte uppfylls vill vi veta det. Era synpunkter, idéer och klagomål är värdefulla för oss och bidrar till att utveckla äldreomsorgen i Krokom.

Har du synpunkter, idéer eller klagomål kan du vända dig till:

- Personalen i din hemtjänst eller på ditt särskilda boende
- Din biståndshandläggare
- Kommunens kundcenter, 0640 161 00

Synpunkter och klagomål kan också lämnas genom att fylla i blanketten som finns på vår hemsida:
www.krokom.se/vardighetsgarantier.



**Krokoms
kommun**
KROKOMEN TJÆLTE